



ONLINE SEMINAR PROGRAMM

Kundenakquisition, Internationale Key Account – Optimale Kontaktabahnung, Terminvorbereitung und Verhandlung – in Zentralen und auf Messen

Datum: 12. Januar 2021
Uhrzeit: 09:00 – 13:00 Uhr
Ort: Webex



Programm:

09:00 – 10:30 Uhr 1. Block
Pause
11:30 – 13:00 Uhr 2. Block

Einleitung:

Der LEH konzentriert sich in unseren Exportmärkten zu **wenigen Key Accounts** pro Land. Die Einkäufer dieser Key Accounts versuchen, wenn möglich, auf Importeure zu verzichten und preisgünstig direkt bei den Herstellern einzukaufen. Die Erwartungshaltung dieser Einkäufer an die **Expertise und individuelle Leistungserbringung** der Hersteller ist groß, da sie selbst häufig über wenig Produktkenntnis verfügen. Als Lieferanten kommen die Hersteller zum Zuge, welche diese Erwartungen durch ein entsprechendes Key Account Management erfüllen können.

Ein guter Verkäufer ist jedoch nicht automatisch ein guter Key-Account Manager! Denn die Aufgaben des Key-Account Managements sind vielfältig und umfassen neben dem Verkaufen die Analyse des Exportmarktes und die Entwicklung entsprechender kundenindividueller Sortimentskonzepte sowie die Projektkoordination für die Produktentwicklung im Unternehmen. Basierend auf dieser Expertise gilt es ein partnerschaftliches Verhältnis zum Kunden aufzubauen, um langfristig Zufriedenheit und Bindung herzustellen.

In unserem Seminar zeigen wir Ihnen, am Beispiel der Erfahrungsgrundlage mit Carrefour Frankreich, wie Sie einen Key Account erfolgreich gewinnen können. Sie erhalten eine durchgängige Systematik und professionelle Umsetzungsmethoden sowie erfolgreiche Verhandlungstechniken. Durch die Praxisübungen können Sie das Erlernte auf Ihre unternehmensspezifische Situation übertragen und Ihre eigenen Kompetenzen ausbauen.

Das Seminar spricht Key Account Manager und Brand Manager mit Exportverantwortung oder diejenigen, die dies noch werden wollen, an.

Inhalt:

- Kompetenzen und Anforderungen an Key Account Manager
- Erstkontakt mit einem Key-Account – per email, telefonisch, auf Messen, worauf kommt es an?
- Vorbereitung der Kundenunterlagen für den Ersttermin in der Kundenzentrale
- Verkaufsgespräche steuern und strukturieren

„Export von A bis Z, von Analyse bis Zolldokumente“ ist eine Veranstaltung im Rahmen der Weiterbildungsreihe der drei veranstaltenden Verbände in Kooperation mit der Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein und Gefa e.V.



- Kommunikationsmethoden und praktische Tools für das Verkaufsgespräch
- Produkte nutzenorientiert präsentieren – Wo ist genau meine Nische?

Ihr Nutzen:

- Sie erarbeiten Methoden, Ihren Verkaufserfolg als Internationaler Key Account Manager auszubauen.
- Sie lernen wesentliche Aufgaben für den Verkaufsprozess kennen, das eigene Verkaufsverhalten für Ihre Produkte zu optimieren, an Überzeugungskraft zu gewinnen und Kundenpotentiale effektiv auszuschöpfen.
- Ihre persönlichen Erfahrungen und Ihre konkreten Fragestellungen werden berücksichtigt

Ihre Referentin:

Dr. Jasmin Sani, Dozentin für Internationales Marketing und Vertriebspolitik an der Hochschule Koblenz, seit 25 Jahren Berufspraxis in der deutschen Ernährungsindustrie in verantwortlichen Positionen im Internationalen Vertrieb und Marketing

ONLINE SEMINAR ANMELDUNG

Bitte zurücksenden bis spätestens 18.12.2020

E-Mail: beata.reiter@germansweets.de

Am Kundenakquisition, Internationale Key Account – Optimale Kontaktabahnung, Terminvorbereitung und Verhandlung – in Zentralen und auf Messen

am 12. Januar 2021 von 09:00 – 13:00 Uhr



nehme ich teil

Der Teilnehmerbeitrag beträgt 150 EUR pro Person zzgl. USt. 19 % für Vertreter von Mitgliedsunternehmen der Partnerverbände.

Andere Teilnehmer entrichten einen Beitrag von 225 EUR pro Person zzgl. USt. 19 %.

Den Betrag überweise ich nach Rechnungserhalt. Stornierung ist bis zum Ablauf der Anmeldefrist gebührenfrei. Danach wird eine Stornogebühr in Höhe von 51,00 € berechnet. Erfolgt eine Stornierung eine Woche vor der Veranstaltung werden 80% der Teilnehmergebühr erhoben.

Nach Ihrer Anmeldung, kurz vor dem Seminar erhalten Sie die Zugangsdaten per Mail. Damit können Sie sich per Headset oder Telefon zuschalten und an Ihrem Monitor live dabei sein. Bitte hinterlassen Sie uns Ihre Kontaktdaten und Ihre E-Mail Adresse, damit wir Ihnen die Zugangsdaten für diese Veranstaltung zuschicken können.

Teilnehmer

.....
Unternehmen

.....
Vor- und Nachname

.....
E-Mail * - (*max.muster@domain.com*)

.....
Telefon

Sie haben die Möglichkeit, sich für unsere Schulung anzumelden. Die uns auf diese Weise übermittelten personenbezogenen Daten werden wir selbstverständlich ausschließlich für die Durchführung der Veranstaltung verwenden. Nähere Informationen zur Datenerhebung und Verarbeitung im Zusammenhang mit der Durchführung des Meetings finden Sie in unserer www.germansweets.de/gs-de/datenschutzinformation.

.....
Datum, Unterschrift

Da die Anzahl der Plätze begrenzt ist, berücksichtigen wir die Anmeldungen in der Reihenfolge des Eingangs